

# Orange Internet la Abonament și PrePay

Prețuri și tarife valabile din 19 septembrie 2022

Detalii pe [www.orange.md](http://www.orange.md)



# De ce Internet 4G Abonament

Cu abonamentele Internet 4G găsiți alegerea perfectă pentru acces imediat la Internet de pe laptop sau tabletă. Alegeți abonamentul potrivit pentru dumneavoastră și navigați nelimitat pe Internet la preț avantajos.

## Viteză de până la 300 Mbps

Aveți acces la Internet cu viteză de până la 300 Mbps descărcare și de până la 50 Mbps încărcare în 1000 localități și Internet 3G+ de până la 42 Mbps descărcare și de până la 384 Kbps încărcare în peste 1350 de localități.

## Modeme la prețuri promoționale

La conectare Internet, beneficiați și de un modem sau router la preț promoțional (plată unică).

## Internet nelimitat

Navigați nelimitat cu viteză de până la 256 kbps după consumarea traficului inclus în abonament.

Viteza de 300 Mbps poate fi atinsă doar în cazul utilizării unui dispozitiv compatibil LTE cat.6.

## **Abonamentele Internet Acum 4G înseamnă navigare fără fir oricând și oriunde în Moldova. Unitatea de taxare a traficului consumat este 10KB.**

După activarea abonamentului Internet, în aceeași zi a fiecărei luni veți primi traficul inclus în abonament. De asemenea, la solicitare, puteți primi factura, care va include plata lunară pentru următoarea lună și costul serviciilor extra abonament prestate în luna precedentă.

Achitarea facturii urmează a fi efectuată timp de 20 zile din momentul emiterii acesteia.

După consumul traficului inclus în abonament, puteți continua să navigați nelimitat la viteză redusă.

Pentru a verifica traficul disponibil din abonament, traficul de fidelitate sau pentru a activa opțiuni adiționale, accesați aplicația My Orange pe [my.orange.md](http://my.orange.md).

Pentru autentificare, introduceți numărul și parola primită prin mesaj, sau creați Cont Orange și veți rămâne logat permanent.

Prețurile și tarifele din prezenta listă de prețuri sunt exprimate în lei moldovenești și au toate taxele incluse.

**La epuizarea traficului din abonament, viteza nominală de acces la Internet se reduce, în funcție de valoarea abonamentului:**

- Internet Acum 4G 90 lei, 120 lei, 170 lei, Nelimitat 230 lei, Tableta 50 lei – până la 256 kbps descărcare/128 Kbps încărcare;
- 4G Acasă Nelimitat 250 lei, 4G la Birou Nelimitat 250 lei – până la 256 kbps descărcare/128 Kbps încărcare;
- Internet Tableta 155 lei, 185 lei – până la 256 kbps descărcare/128 Kbps încărcare;

## Cu abonamentele Internet navigați fără fir la viteza luminii, deoarece includ:

- Trafic lunar inclus în abonament
- Navigare nelimitată cu viteză de până la 256 Kbps după consumarea traficului inclus în abonament
- Trafic nelimitat între 00:00 și 12:00 pentru abonamentele 4G Acasă și 4G la Birou pentru totdeauna

### Abonament Internet Acum 4G

5 GB	10 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Internet Acum Tableta 50 lei	Internet Acum 4G 90 lei	Internet Acum 4G 120 lei	Internet Acum 4G 170 lei	Internet Acum 4G 230 lei
4G Acasă și 4G la Birou Nelimitat 250 lei			200GB în intervalul 12:00-24:00 Nelimitat în intervalul 00:00-12:00	

Abonamentul Internet Acum Tableta 50 lei este disponibil numai la conectare sau transfer de la Internet Acum PrePay, odată cu cumpărarea unei tablete de la Orange. Abonații 4G Acasă Nelimitat 250 lei beneficiază de 50 lei reducere la plata lunară dacă dețin pe același cont un Orange Abonament (mobil voce) cu plată lunară de cel puțin 50 lei.

# Opțiuni

Internet 10 GB

30 lei

Primește 10 GB de trafic Internet, valabil 30 de zile, pentru a naviga la viteză înaltă.

Dublu Trafic 4G

100 lei

Oferă suplimentar volumul de trafic egal cu traficul lunar inclus în abonament, viteza până la 150 Mbps descărcare și până la 10 Mbps încărcare.

Upload Rapid

50 lei lunar

Oferă viteză de încărcare mai înaltă, versus cea standardă de până la 384 Kbps în 3G+ și 50 Mbps în 4G.

Internet Acum 4G

până la 50 Mbps

Noapți Nelimitate

100 lei

Navigați nelimitat în fiecare noapte, între orele 00:00 - 12:00, timp de o lună.

Opțiunea Dublu Trafic 4G poate fi activată pentru o singură dată sau cu reactivare automată, cu condiția că soldul bănesc din cont este suficient pentru achitarea opțiunii.

Opțiunea Noapți Nelimitate oferă acces la Internet nelimitat în limitele vitezei maxime disponibile cu tipul de abonament respectiv.

Odată activată, opțiunea Upload Rapid se reactivează automat în fiecare dată de facturare dacă clientul nu programează dezactivarea ei.

Upload Rapid și Noapți Nelimitate pot fi utilizate doar atunci când soldul traficului din abonament, sau a traficului de fidelitate, sau al traficului din opțiunea Dublu Trafic din cont este pozitiv.

Opțiunea Internet 10 GB oferă trafic suplimentar, se activează doar la solicitare și are valabilitatea de 30 de zile.

Traficul neutilizat din opțiune se pierde irevocabil.

# Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Schimbarea cartelei SIM blocate/pierdute/furate	20 lei
Schimbarea cartelei SIM defectate/de tip vechi pe cartelă SIM 4G	gratuit
Schimbarea numărului standard existent (maxim de 3 ori pe an)	50 lei
Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mare	gratuit
Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mică	gratuit (în cazul în care nu au procurat dispozitiv la preț promoțional)
Transfer la Internet Acum PrePay	25 lei
Suspendarea serviciului pentru perioada până la 12 luni	50 lei
Schimb de titular*	50 lei
Factura electronică	gratuit
Expedierea facturii detaliate prin poștă	30 lei
Imprimarea facturii detaliate în magazinele Orange	30 lei
Expedierea facturii prin poștă (Persoane Juridice)	20 lei

- Factura detaliată se eliberează clienților în magazinele Orange sau se livrează la adresa indicată de client în baza cererii scrise a acestuia.
- La schimbarea abonamentului, traficul din abonament neutilizat se transferă pentru următoarele perioade de facturare în limita unui volum de trafic lunar inclus în noul abonament.
- La suspendarea temporară a serviciului, traficul din abonament, traficul de fidelitate și traficul din opțiunea Dublu Trafic acordate anterior și neutilizate la momentul suspendării se anulează, fără vreo compensare.

## Acele de care aveți nevoie și pentru conectare sau transfer gratuit de la Internet Acum PrePay la Internet Acum Abonament, 4G Acasă sau 4G la Birou

### Pentru persoane fizice

Cetățeni ai Republicii Moldova: buletinul de identitate, pașaportul sau permisul de conducere de tip nou și documentul ce justifică adresa legală. Cetățeni străini: buletinul de identitate sau pașaportul și documentul ce justifică adresa legală (permisul de ședere).

### Pentru persoane juridice

Copia certificatului de înregistrare a întreprinderii (pe ambele părți), extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice, copia certificatului TVA, copia certificatului de atribuire a codului fiscal (după caz), buletinul de identitate al reprezentantului companiei, procura din partea companiei în original sau ștampila companiei și rechizitele bancare.

### Compania Orange își rezervă dreptul de a efectua modificări în lista oficială de prețuri.

\*Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).

# Achitarea serviciilor

- online, prin aplicația **My Orange** sau pe [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- prin intermediul cartelelor de reîncărcare răzuibile, disponibile în magazine alimentare și benzinării
- în numerar, cu cardul sau cu tichete de reîncărcare în magazinele Orange

**Poți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând [www.orange.md](http://www.orange.md), la secțiunea Magazine.**

- prin transfer bancar (persoane juridice) la BC „Moldova-Agroindbank” S.A.

Filiala Chișinău Centru, str. Mitropolitul Varlaam 65, furnizând următoarele informații:

Cont: MD64AG000000225110801767

Codul băncii: AGRNMD2X723

Cod fiscal: 1003600106115

Cod TVA: 7800044

În cazul transferului bancar, poate exista un decalaj de până la 72 ore între momentul plății și momentul alimentării efective a contului abonatului Orange.

Află mai multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verifică mărimea acestuia înainte de a achita.

# Pachet Internet Acum PrePay cu trafic inclus

Cu Internet Acum PrePay vă conectați imediat la Internet, fără contract și fără plată lunară. Primiți 6GB trafic la doar 100 lei.

Viteza de navigare în 4G este de până la 150 Mbps în 1000 localități la descărcare și 10 Mbps la încărcare, iar în 3G - de până la 42 Mbps la descărcare și 384 Kbps la încărcare, în peste 1350 localități din Moldova.

Preț	100 lei
Trafic inclus	6GB
Perioada activă, în decursul căreia puteți naviga liber pe Internet	6 luni
Perioada inactivă, în decursul căreia puteți doar reîncărca contul	6 luni

**1 lună = 31 zile**

La expirarea perioadei active, creditul neutilizat rămâne blocat în cont până la sfârșitul perioadei inactive. Pentru a recupera creditul neutilizat în perioada activă și păstra cartela valabilă este nevoie de a reîncărca contul.

## Serviciul Clienți

Dacă aveți întrebări privind Internet Acum PrePay sau aveți nevoie de ajutor pentru utilizare, apălați Serviciul Clienți la numărul 777 de pe un telefon Orange sau 022 97 77 77 de pe un telefon fix. Tarifele și prețurile includ TVA. Plata se efectuează în lei moldovenești.