

Regulamentul Concursului „Raspunde la întrebări, adună puncte și câștigă bilete la UEFA EURO 2012™ ” („Concurs”)

- organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Lulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

- scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

- obiectul

Pe durata concursului, clienții Organizatorului se pot înregistra și participa la concurs expediind răspuneri la întrebările primite, să acumuleze puncte și să câștige premii, în condițiile prezentului Regulament.

- perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 16 mai 2012 și până la 31 mai 2012.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

- persoanele care pot participa la concurs

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de detinator al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- sa aibă statut „activ”, adică serviciul de telefonie mobilă al clientului nu trebuie sa fie suspendat pe perioada concursului;
 - sa dispuna in contul sau Orange suficiente mijloace banesti (in cazul utilizatorilor Orange Abonament) sau credit (in cazul utilizatorilor Orange PrePay) pentru a se înregistra și a raspunde corect la întrebările primite, în condițiile prezentului Regulament;
- condiții de participare

Pentru a participa la concurs Clientul trebuie să se înregistreze la concurs și să răspundă corect la întrebările primite prin SMS de la numărul scurt 2012 (în text „număr scurt”).

Pentru a fi înregistrat la concurs, clientul trebuie să expedieze un SMS la numărul scurt 2012. SMS va fi însoțit de cuvântul EURO pentru a primi întrebări în limba română sau cuvântul GOL pentru a primi întrebări în limba rusă. Clienții care vor expedia la numărul scurt 2012 primul SMS fără text sau cu orice altă combinație de caractere vor primi întrebările în limba română.”.

După expedierea de către client a SMS de înregistrare, clientul va primi un SMS care va conține o întrebare, cu trei variante de răspuns: 1, 2, 3. Clientul trebuie să aleagă răspunsul corect și să expedieze, la numărul scurt, cifra care corespunde răspunsului corect. Răspunsul expedit prin SMS de către client trebuie să conțină doar cifra care corespunde răspunsului. Orice SMS expedit de client la 2012, care va conține și/sau începe cu spațiu, litere sau alte semne va fi considerat ca răspuns greșit. După expedierea răspunsului, clientul va primi un SMS de la numărul scurt prin care va fi informat dacă a răspuns corect sau nu la întrebare și punctajul acumulat. Pentru fiecare răspuns corect expedit de către client la numărul scurt, clientul va primi 1 punct.

După fiecare SMS primit de către client de la numărul scurt, prin care este confirmat răspunsul corect, Clientul va primi un SMS cu o nouă întrebare. Clientul este liber să răspundă sau să nu răspundă la întrebările primite de la numărul scurt.

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

■ Condiții financiare

Pentru fiecare SMS expedit la numărul scurt 2012 clientul va fi taxat cu 5 lei, inclusiv TVA, tariful fiind achitat de către client inclusiv pentru înregistrarea la concurs.

Tariful menționat va fi achitat de către client indiferent dacă acesta respecta sau nu condițiile Concursului.

■ premii

Locul 1: 2 bilete la semifinala UEFA EURO 2012™ (27.06.2012, Donetsk, Ucraina). Premiul pentru locul 1 va include și transportul tur-retur (plecarea din Chișinău) și cazarea.

Locul 2: 2 bilete la meciul Franța - Anglia, din cadrul campionatului UEFA EURO 2012™ (11.06.2012, Donetsk, Ucraina);

Locul 3: 2 bilete la meciul Germania – Portugalia, din cadrul UEFA EURO 2012™ (09.06.2012, Lvov, Ucraina).

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor. Pentru câștigătorul locului 1, transportul tur-retur Chișinău-Donetsk și locul cazării vor fi la alegerea Organizatorului.

■ desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii vor fi desemnați la data de 01.06.2012, în prezența unei comisii formate din 3 persoane desemnate de Organizator, cu întocmirea unui proces verbal de desemnare a câștigătorilor Conursului.

Câștigătorii vor fi desemnați în baza următoarelor criterii și în următoarea ordine:

1. numărul mai mare de puncte acumulat în perioada concursului;
2. în cazul numărului de puncte egal, câștigători vor fi desemnați clienții care în perioada concursului au acumulat primii în timp cantitatea de puncte.

Organizatorul va desemna și 7 câștigători de rezervă pentru cazuri de descalificare a câștigătorilor.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care a câștigat Concursul prin fraudă.

■ acordarea premiilor

Organizatorul va apela castigatorul la numarul mobil Orange cu care acesta a câștigat Concursul pentru a-l informa despre castig si despre procedura de ridicare a premiului.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze astfel pe castigator în decurs de 3 zile lucrătoare de la data desemnării câștigătorilor, din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru

orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator. In acest caz, Organizatorul va apela castigatorii de rezerva in ordinea in care acestia au fost desemnati.

In timpul convorbirii telefonice, castigatorul va fi rugat sa furnizeze informatii detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, daca este titularul inregistrat al numarului mobil Orange respectiv, etc.).

Daca utilizatorul numarului respectiv este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul unui numar Orange Abonament sau in cazul unui utilizator Orange PrePay inregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului inregistrat in baza de date la momentul desemnării câștigătorului. **Daca asemenea utilizator este o persoana juridica, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de aceasta persoana juridica.** Pentru a putea ridica premiul, aceasta persoana fizica va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul si autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va mentiona numele complet si codul personal al persoanei fizice si ca persoana juridica respectiva accepta ca premiul castigat in cadrul Concursului cu acest numar sa fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat impreuna cu extrasul din Registrului de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (in original), eliberat nu mai devreme de o saptamina inainte de prezentarea acestuia catre Organizator, care va indica administratorul persoane juridice respective.

Daca utilizatorul numarului respectiv nu este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul utilizatorului Orange PrePay neinregistrat), premiul va fi acordat persoanei care raspunde la apelul facut de Organizator si prezinta Organizatorului cartela SIM aferenta numarului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligatia de a verifica daca aceasta persoana este posesorul si utilizatorul legal si unic al numarului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie sa se prezinte personal la locul, data si ora indicate prealabil de Organizator, sa confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, dupa caz, sa prezinte documentele necesare conform acestui Regulament si/sau cartela SIM aferenta numarului Orange PrePay respectiv, precum si sa semneze procesul verbal de transmitere si acceptare a premiului. Daca castigatorul nu se prezinta pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forta majora, calatorie, etc.), sau refuza sa semneze documentul care confirma transmiterea si acceptarea premiului, sau nu indeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. In cazul descalificarii, pe motivele indicate mai sus, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporara a serviciului in scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectata, orice alta eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe www.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe www.orange.md. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.