

Regulamentul Concursului „Papusa Cleopatra”

10 septembrie 2008

1. **Concursul „Papusa Cleopatra”** (în continuare Concurs) este organizat pe teritoriul Republicii Moldova, în perioada 10/09/2008 - 30/09/2008 inclusiv (în continuare Perioada Concursului), în decursul căreia va exista posibilitatea de a răspunde la întrebările Concursului și a câștiga un premiu în fiecare zi (în continuare Premiu).
2. O zi de concurs este considerată orice zi din perioada concursului de la 00:00:00 până la 23:59:59.
3. Participanții la concurs pot fi persoanele fizice – cetățeni ai Republicii Moldova, care au împlinit vârsta de 18 ani și au domiciliul pe teritoriul Republicii Moldova (în continuare Participant), care sunt clienții operatorului de telefonie mobilă Orange Moldova S.A. (în continuare Operator). Angajații companiei, în cadrul căreia se desfășoară concursul, nu au dreptul să participe la concurs.
4. Numărul scurt atribuit pentru participarea la concurs: **1717**.
5. Pentru participare la concurs e nevoie:
De a trimite un SMS la numărul scurt al concursului **1717** cu cuvântul **CLEO**.
6. Din momentul expedierii primului SMS la numărul scurt al concursului **1717** cu cuvântul **CLEO**, participantul este înregistrat automat în concurs și primește prima întrebare.
7. Limba setată a concursului este limba română. Dar, după prima întrebare, participantul primește un SMS cu propunerea de a schimba limba, dacă el dorește să comunice în limba rusă.
8. Dacă participantul nu răspunde la mesajul respectiv, limba de comunicare rămâne a fi limba română.
9. În continuare participantul va primi prin SMS întrebări despre familia cântărețului Pavel Strătan și alte teme. Fiecare mesaj include o întrebare cu 3 variante de răspuns: a, b, c. Fiecare răspuns corect este apreciat cu 2 puncte.
10. Dacă participantul a răspuns corect la întrebarea adresată, el acumulează 2 puncte și primește o notificare de confirmare. În continuare, participantului îi va fi expediată o altă întrebare.
11. Dacă participantul nu a răspuns corect la întrebare din prima încercare, el va primi o notificare de respingere.
12. Dacă participantul va răspunde corect la întrebare din a doua încercare, el va acumula jumătate din punctajul inițial (1 punct).
13. Dacă participantul nu expediază nici un răspuns la întrebarea adresată, sistemul nu-i va mai trimite întrebări. Dacă peste un timp participantul, totuși, va răspunde la întrebarea adresată, sistemul va aproba răspunsul lui și el va putea participa la concurs în continuare.
14. Dacă participantul a expediat răspunsul la întrebare în format greșit, el va primi o notificare în acest sens.
15. La începutul fiecărei zile de concurs, punctele acumulate de participanți în perioada precedentă sunt anulate.
16. Dacă participantul nu dorește să mai participe la concurs și decide să abandoneze concursul, el trebuie să expedieze un SMS ce conține cuvântul OFF. Participantul va primi mesaj care va confirma ieșirea lui din concurs.

[ro] Nu veti mai primi intrebari si toate punctele acumulate se vor pierde. Daca sunteti de acord expediat DA, daca doriti sa primiti intrebari, raspundeti NU.

[ru] Vy ne budete bol'she poluchiat' voprosy i vse Vashi punkty zgoreat. Esli Vy soglasny, otprav'te DA, esli hotite poluchiat' voprosy oprav'te NET.

Nota: Dacă participantul nu a expediat răspunsurile „net, nu, da”, datele lui se păstrează în memoria sistemului cu toate punctele acumulate. În cazul în care el decide să continue participarea la concurs, el va putea relua jocul în orice moment. Dacă participantul a expediat „da” toate punctele acumulate vor fi anulate și participantul exclus din baza de date. Dacă participantul a expediat „nu”, „net”, el va primi următoarea întrebare.

Opțiuni adiționale ale Concursului:

17. Repetarea ultimei întrebări

Pentru utilizarea opțiunii respective participantul trebuie să expedieze litera **R** (doar cu caractere latine) la numărul scurt al concursului **1717**.

18. Informație despre premii

Pentru utilizarea opțiunii respective participantul trebuie să expedieze litera **P** (doar cu caractere latine) la numărul scurt al concursului **1717**.

19. Informație despre termenii promoției

Pentru utilizarea opțiunii respective participantul trebuie să expedieze litera **T** (doar cu caractere latine) la numărul scurt al concursului **1717**.

20. Schimbarea limbii de comunicare

Pentru a schimba limba de comunicare participantul trebuie să expedieze **RO** pentru limba română și **RU** pentru limba rusă (doar cu caractere latine) la numărul scurt al concursului **1717**.

21. Următoarea întrebare

Pentru a primi următoarea întrebare participantul trebuie să trimită cuvântul **NEXT** (doar cu caractere latine) la numărul scurt al concursului **1717**.

22. În dependență de litera trimisă, sistemul va expedia participantului informația necesară.

Identificarea câștigătorilor (În continuare Câștigători):

23. Pentru premiul zilnic:

- La sfârșitul fiecărei zi de concurs va fi ales 1 câștigător. Câștigător este considerat participantul, care a acumulat cea mai mare cantitate de puncte pe parcursul zilei de concurs. În cazul în care mai mulți participanți vor acumula cantități egale de puncte, câștigător va fi participantul, care a acumulat primul în timp cea mai mare cantitate de puncte în ziua respectiva.
- Participantul care a câștigat un premiu nu va putea câștiga a doua oară. Totodată, fiecare participant poate participa în concurs doar cu un singur număr de telefon.
- În cazul în care același participant câștigă premiul în una din următoarele zile de concurs, (coincide numărul de telefon, numele, prenumele, patronimicul), premiul va fi decernat următorului participant, care a acumulat cea mai mare cantitate de puncte.

24. Fondul de Premii:

Premiul la sfârșitul fiecărei zi de concurs: La sfârșitul fiecărei zi de concurs câștigătorii vor primi câte **o păpușă "Cleopatra"**.

25. Organizatorul Concursului are dreptul să renunțe la decernarea premiului în următoarele cazuri:

- Dacă în decurs de 10 zile lucrătoare după finalizarea perioadei de concurs operatorul nu va reuși să contacteze câștigătorul, din motiv că telefonul acestuia este deconectat (abonatul se află în afara ariei de acoperire sau telefonul este deconectat din cauza sumei insuficiente în contul clientului) și/sau dacă câștigătorul nu a contactat operatorul în decurs de 5 zile lucrătoare, după ce la numărul lui a fost expediat un mesaj de înștiințare.
- Dacă câștigătorul refuză să semneze contractul de oferire a premiului și actul de primire-predare a serviciilor cu operatorul în decurs de 10 zile lucrătoare după finalizarea perioadei de concurs.
- Dacă în urma acțiunilor întreprinse de operator, câștigătorul nu contactează operatorul în decurs de 5 zile lucrătoare, câștigător este desemnat următorul participant, conform numărului de puncte acumulate.
- Locul înmânării premiului concursului este locul desemnat de către operator. Cheltuielile de deplasare sunt suportate de către câștigător. Modelul, tipul, culoarea și funcționalitatea premiului, vor fi alese de către operator și nu pot fi contestate.

26. Pentru a ridica premiul, câștigătorul trebuie să se prezinte în locul anunțat de operator și să posede buletinul de identitate. Câștigătorul va completa o recipisa, precum că premiul a fost ridicat și nu are defecte aparente.

27. Câștigătorul nu va putea primi echivalentul premiului în bani. De asemenea, premiul nu va putea fi returnat sau schimbat.

28. Câștigătorii sunt obligați să achite toate tarifele și/sau impozitele corespunzătoare, aplicabile conform legislației RM în vederea câștigului de venituri adiționale în calitate de premii, în rezultatul participării la concurs.

29. Participând la concurs, participanții își exprimă acordul pentru ca numele și prenumele lor să fie folosite în scopuri publicitare, fără acordul adițional al participanților și fără achitarea compensațiilor adiționale.

30. Prețul unui **SMS** expediat la numărul **1717** este de **5 MDL** inclusiv TVA pentru toți clienții Abonament și utilizatorii PrePay. Toate mesajele expediate la numărul scurt **1717** sunt taxate.
31. Prin participarea la concurs participanții își exprimă acordul cu condițiile regulamentului de organizare a prezentului concurs.
32. Toate întrebările legate de condițiile de participare la **Concursul "Papusa Cleopatra"** pot fi adresate de către abonații Orange la numărul 507752 - Call center (în fiecare zi de la 9:00 la 21:00).
33. Regulamentul concursului, informația despre premii și tarifele pentru SMS pot fi găsite pe pagina web www.orange.md.

Operator

"Orange Moldova" SA

Director Marketing

Jerome Poulain

Organizator

"Intermobcom" SRL

Director General

Olga Bordeianu